

Conditions Générales

Préambule

Veillez lire attentivement les présentes Conditions Générales (collectivement dénommées le « Contrat ») avant d'utiliser le service.

World Sim Racer SAS («World Sim Racer») fournit un service de location de simulateurs de conduite.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de préciser les conditions d'utilisation du service fourni par World Sim Racer. World Sim Racer se réserve le droit de modifier les conditions générales en fonction de l'évolution de ses activités.

Définitions:

"Simulateur" fait référence à l'équipement de simulation de conduite comprenant une structure haptique (sur véris), un siège et des accessoires.

"Utilisateur" désigne toute personne utilisant le simulateur conformément aux présentes conditions.

“Fournisseur du service” fait référence à World Sim Racer, l'entité responsable de la mise à disposition du simulateur.

"Fabricant" fait référence à toute entité responsable de la conception et de la fabrication du simulateur.

"Logiciel de jeu" se réfère au programme informatique utilisé en conjonction avec le simulateur pour la simulation de conduite.

“Partenaire” fait référence à la structure d'accueil des simulateurs World Sim Racer.

1. Acceptation des Conditions

En utilisant le simulateur, vous acceptez pleinement et sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation.

2. Réservation et Durée de Session

La durée totale de chaque session est de 10 minutes. Les réservations sont valables pour une session de 10 minutes à utiliser à tout moment pendant les horaires d'ouverture de notre partenaire, dans les 15 jours calendaires suivant la date de réservation.

L'utilisateur s'engage à prendre connaissance des consignes de sécurité affichées dans le centre de simulation partenaire ou disponible sur notre site internet : worldsimracer.com

3. Conditions d'Admissibilité

L'utilisation du matériel de simulation est restreinte aux utilisateurs âgés d'au moins 12 ans et dont la taille est au moins égale à 130 centimètres. Tout utilisateur ne répondant pas à cette exigence d'âge et de taille ne sera pas autorisé à utiliser le matériel, conformément aux normes de sécurité en vigueur et pour garantir une expérience utilisateur sécurisée.

Afin de prévenir tout dommage potentiel au matériel de simulation, l'utilisation est limitée aux utilisateurs dont le poids n'excède pas 130 kilos. Tout utilisateur dépassant cette limite de poids ne sera pas autorisé à utiliser le matériel, afin de préserver l'intégrité structurelle du matériel et d'éviter tout risque de dommage.

L'utilisation de nos simulateurs par des utilisateurs mineurs est soumise à la condition expresse qu'ils soient supervisés par un adulte responsable à tout moment pendant l'utilisation. En acceptant nos conditions générales, l'utilisateur reconnaît et accepte cette exigence de supervision. Il incombe aux parents, tuteurs légaux ou responsables légaux de veiller à ce qu'un adulte compétent supervise l'utilisation des simulateurs par les utilisateurs mineurs. World Sim Racer décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette exigence.

Les utilisateurs reconnaissent que le matériel de simulation est en libre-service, et aucune vérification d'âge, de taille, ou de poids n'est effectuée par World Sim Racer. En utilisant le matériel, l'utilisateur assume la pleine responsabilité de s'assurer que son âge, sa taille, et son poids sont conformes aux restrictions énoncées dans le contrat. World Sim Racer décline toute responsabilité en cas d'utilisation par des personnes ne respectant pas ces restrictions.

4. Utilisation Appropriée

L'utilisation du simulateur est exclusivement destinée à la pratique de la simulation automobile à l'aide du logiciel de jeu vidéo fourni avec le service. L'utilisation inappropriée du simulateur, incluant des collisions délibérées dans le logiciel de jeu vidéo, est formellement interdite et peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

L'utilisateur reconnaît et accepte qu'il s'engage à utiliser le simulateur exclusivement pendant la période réservée. Le fournisseur du service se réserve le droit de prendre des mesures appropriées en cas de non-respect de cette condition, y compris la résiliation immédiate des droits d'utilisation du simulateur.

En utilisant notre service, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des consignes d'utilisation. Il s'engage à les examiner attentivement au moins une fois et à s'y familiariser. L'utilisateur accepte de ne pas passer outre ces consignes sans avoir préalablement pris connaissance de leur contenu. Cette démarche vise à assurer une utilisation responsable et conforme de notre service.

5. Modifications et Altérations

L'utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune modification, altération ou ajout ne peut être apporté au simulateur, y compris la structure haptique, le siège, les accessoires, ou au logiciel de jeu vidéo, sans une autorisation expresse préalable du fournisseur du service. Tout acte non autorisé de modification ou d'altération peut entraîner la résiliation immédiate des droits d'utilisation du simulateur et la responsabilité de l'utilisateur envers le fournisseur du service pour tout dommage résultant de ces modifications non autorisées.

6. Prix

Les prix indiqués sur nos formulaires de réservation s'entendent TTC. De plus, la société World Sim Racer se réserve le droit d'ajuster ses tarifs en fonction des variations du coût d'achat des prestations externes, des taxes, et autres facteurs pertinents.

7. Paiement et Réservation

L'utilisateur procède au paiement exclusivement par les moyens de paiement indiqués sur le site de réservation. Une confirmation de paiement est envoyée par e-mail, accompagnée d'un QR code permettant d'accéder à la session de simulateur.

World Sim Racer se réserve le droit de ne pas valider votre commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Elle ne serait pas conforme aux présentes conditions générales
- L'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance
- Un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement
- Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande

- Le client aurait causé des dommages au matériel suite à une utilisation non conforme précédemment.

8. Annulation et Modification

La réservation d'une session de simulateur ne peut être annulée après son acquisition. Toutefois, les sessions peuvent être utilisées durant une période calendaire de 15 jours suivant la date d'achat, sous réserve de disponibilité.

9. Rétractation et Réclamation

Le Code de la consommation accorde au consommateur un droit de rétractation de 14 jours lors d'un achat en ligne, lui permettant d'obtenir le remboursement ou l'échange du produit. Toutefois, l'article L.121-20-4 ne prévoit pas l'application de ce droit de rétractation aux prestations de loisirs devant être fournies à une date spécifique ou selon une périodicité déterminée.

Les réclamations relatives à la qualité de la prestation fournie doivent être adressées par courrier recommandé dans les 48 heures suivant la fin de la prestation, sous peine de forclusion. Ces réclamations ne justifient en aucun cas un retard de paiement. En cas de réclamation reconnue par World Sim Racer et justifiée, la responsabilité de World Sim Racer se limitera à la partie de l'opération non réalisée. Aucun dédommagement ne sera accordé pour les frais que le client pourrait être amené à supporter, quelles qu'en soient les raisons.

10. Responsabilité

Le fournisseur du service ne peut être tenu responsable des accidents, blessures ou dommages résultant d'une utilisation incorrecte, négligente ou abusive du simulateur.

Si un sinistre survient en raison d'une faute d'utilisation du matériel imputable au client, ce dernier sera responsable du règlement de la partie non exécutée de la prestation résultant de ce sinistre.

Le client demeure responsable des dommages infligés aux installations mises à sa disposition.

11. Maintenance

World Sim Racer s'engage à effectuer régulièrement des vérifications de l'état du simulateur pour assurer son bon fonctionnement. Cependant, il est possible que le simulateur ne soit pas en état de fonctionner pour des raisons imprévues.

12. Remboursement

Dans le cas où le simulateur ne serait pas en état de fonctionner et que l'utilisateur n'a pas pu l'utiliser pendant la période de réservation, World Sim Racer procédera au remboursement de l'utilisateur. La mise en œuvre de cette démarche de remboursement est conditionnée à la confirmation que l'utilisation du simulateur n'a pas eu lieu en raison de problèmes techniques, ou que le simulateur a cessé de fonctionner pendant la session de jeu.

Le remboursement sera effectué sur le même mode de paiement dans un délai de 14 jours.

13. Santé et Sécurité

Les personnes souffrant de problèmes de santé préexistants ou de conditions médicales particulières doivent consulter un professionnel de la santé avant d'utiliser le simulateur. En cas de douleur, de malaise ou de symptômes inhabituels, l'utilisation doit être interrompue immédiatement.

World Sim Racer décline toute responsabilité en cas de dommages corporels découlant de l'utilisation du simulateur.

14. Propriété Intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle liés au simulateur, y compris mais sans s'y limiter, les brevets, les marques de commerce et les droits d'auteur, sont la propriété du fabricant du simulateur ou du logiciel de jeu vidéo ou le cas échéant du fournisseur du service.

15. Confidentialité et Traitement des Données

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site www.world-sim-racer.fr, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

World Sim Racer s'engage à respecter la confidentialité des données collectées pendant l'utilisation du simulateur. Aucune information personnelle ne sera vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales. Les données collectées seront traitées conformément à notre politique de confidentialité, disponible sur notre site web, détaillant les mesures prises pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles des utilisateurs.

De plus, en réservant une session de simulateur, l'utilisateur consent à fournir son prénom et son nom, qui peuvent être utilisés dans le cadre de l'établissement des classements de courses sur notre site internet ou celui de notre partenaire

16. Accès et Comportement sur le Site

L'utilisateur s'engage à ne pas se livrer à des activités illégales, à extraire ou collecter des données personnelles d'autres utilisateurs du site de quelque manière que ce soit, à extraire, enregistrer ou exploiter des informations à des fins autres que l'affichage pendant la navigation sur le site, à stocker, diffuser ou publier tout contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine, violant la vie privée ou les droits de tiers, à stocker, diffuser ou publier toute information révélant directement ou indirectement l'appartenance religieuse, syndicale, l'état de santé ou l'orientation sexuelle d'un individu, à déposer des contenus au nom d'un tiers, à usurper l'identité d'autrui et/ou à publier des informations personnelles concernant un tiers, et à stocker, diffuser ou publier tout contenu pouvant causer préjudice, directement ou indirectement, à des tiers.

Le fournisseur s'engage à assurer l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'événements échappant au contrôle du fournisseur, et sous réserve des pannes éventuelles et des interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site et des services. Par conséquent, le fournisseur ne peut garantir la disponibilité du site et/ou des services, la fiabilité des transmissions ni les performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité du fournisseur ne peut être engagée en cas d'impossibilité d'accès au site et/ou d'utilisation des services. De plus, le fournisseur se réserve le droit d'interrompre le site ou une partie des services à tout moment et sans préavis, sans droit à indemnisation. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'éditeur ne soit pas responsable des interruptions et de leurs éventuelles conséquences pour l'utilisateur ou tout tiers.

L'utilisateur déclare consentir aux caractéristiques et aux limitations d'Internet, reconnaissant notamment que :

- Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle sur la nature et les caractéristiques des données transitant par son centre serveur.
- Les données circulant sur Internet ne bénéficient d'aucune protection contre d'éventuels détournements. La communication d'informations jugées sensibles ou confidentielles par l'utilisateur s'effectue à ses propres risques.
- Les données circulant sur Internet peuvent être soumises à des réglementations d'usage ou protégées par des droits de propriété. L'utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

- Le fournisseur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

17. Modification des Conditions

Le fournisseur du service se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification et sont invités à les consulter régulièrement.

18. Loi Applicable

Ces conditions générales sont régies par les lois en vigueur en France. Tout litige découlant de l'utilisation du simulateur sera soumis à la juridiction compétente.

En utilisant le simulateur, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions générales d'utilisation.